



Lynchage médiatique d'ADP : Cela suffit !!!

Certaines compagnies aériennes disent aux passagers de se rendre à l'aéroport ou n'informent pas leurs passagers, sachant que leur vol a été annulé et les passagers insultent le personnel de l'aéroport, exigeant que l'aéroport les logent et les nourrissent : cela suffit !

Les compagnies aériennes ont voulu et obtenu la déréglementation de l'assistance en escale. Elles choisissent leurs prestataires qui pratiquent le dumping social : bilan, le boulot est mal fait, que ce soit côté bagages, comme dégivrage, comme côté enregistrement et accueil des passagers, car le personnel de l'escale d'ADP a disparu, l'escale ayant été externalisée il y a deux ans...

Des « grandes gueules » se permettent de tout mettre sur le dos de l'aéroport, alors que les charters, les tours opérateurs, les low costs, ne respectent pas toujours les droits des passagers, refusent de les héberger notamment lorsqu'il neige, et c'est encore et toujours de la faute d'ADP ! Ne parlons pas des délires de certains journalistes mal renseignés, ou peu scrupuleux, qui affirment que l'on peut déneiger pendant qu'il neige, ou que l'on peut continuer à accueillir avions et passagers alors que la DGAC a interdit l'atterrissage et le décollage des avions. Mais c'est encore et toujours de la faute d'ADP !!!

Certaines compagnies ne donnent pas les informations sur l'annulation ou non de leurs vols, au nom de la confidentialité commerciale, et les systèmes informatiques ne sont pas centralisés ou compatibles, toujours au nom de la confidentialité commerciale, et ce serait de la faute de l'aéroport ?

Certains « politiques » en profitent pour mettre en cause la structure juridique d'ADP, notamment le fait qu'ADP demeure majoritairement public, et préconisant bizarrement le modèle britannique, privatisation, puis démantèlement de BAA, pour en finir par la vente pure et simple de Gatwick, ! Est-ce l'objectif inavoué de ce lynchage ?

Les centaines d'agents qui se sont « défoncés » pour faire face à une météo de plus en plus redoutable, travaillant jusqu'à 60 heures par semaine, déneigeant les milliers d'hectares des pistes et tarmac, les routes d'accès, dans des temps records, d'autres renseignant des passagers stressés et épuisés, distribuant des couvertures, boissons et cadeaux de Noël pour les enfants, ont de quoi être en colère de ce lynchage médiatique.

Mais une seule critique à l'encontre de la Direction d'ADP est fondée : le manque d'agents à l'exploitation pour informer, accueillir, assister les passagers et attendants.

Qui a décidé de supprimer les agents d'intervention d'aérogare? Qui a interdit les embauches des agents d'informations au public pendant des années? Qui sous-traite les activités du bureau de tourisme, les accueils personnalisés, les salons...? Qui a décidé que les effectifs d'ADP devaient diminuer de 2% par an jusqu'en 2015?

Roissy, le 28/12/2010