

Baromètre FO Cadres ADP

Restitution

Au moment où la Direction entend réformer en profondeur le statut des cadres, avec l'objectif de remettre en cause, (pour ceux qui en feraient l'option, comme pour les nouveaux embauchés), l'ancienneté, l'avancement garanti, la prime de vacances, le SUFA, nous avons décidé de questionner tous les cadres.

Selon les normes en vigueur, un échantillonnage représentatif doit porter sur au minimum 10% de l'effectif global, ce qui a été fait par la Direction qui a consulté par écrit ou par « atelier » environ 120 cadres. Nous avons décidé d'adresser ce questionnaire à tous les cadres.

Certes, le taux de retour est moins élevé que celui de nos amis de la CFE-CGC, qui ont été les premiers à vous consulter. Nous avons reçu 58 réponses.

On pourrait donc en conclure que ceux qui ont répondu sont plutôt favorables à l'action syndicale en général, ou celle de FO en particulier.

Toutefois, la grande cohérence de ceux qui ont répondu devrait interpeller les Dirigeants de l'entreprise, et devrait vous intéresser.

Bien entendu, nous gardons à la disposition de tout un chacun les résultats de ce questionnaire, ayant fait disparaître toute trace permettant d'identifier les cadres qui ont eu la gentillesse de prendre le temps de nous répondre.

Il est à noter que près de la moitié sont cadres B, et un peu plus d'un tiers sont des femmes.

POINT DE VUE

1– Selon vous, comment évoluent le rôle et la place du cadre dans l'entreprise ?

Plus des deux tiers des cadres ont répondu à cette question ouverte.

Vous avez tous évoqué la « banalisation » du statut de cadre, avec une déresponsabilisation des cadres A et cadres B. Certains résument la situation déclarant que les cadres de ces catégories sont devenus de simples exécutants.

2- Pensez-vous que nous assistons:

- A la disparition du statut de cadre : 11%
- A son renforcement : 5%
- A son élargissement : 18%
- A sa banalisation : 66%

3 - En tant que cadre, vous considérez-vous comme

(Réponses multiples possibles)

- Proche des autres salariés : 25%
- Un salarié comme les autres : 19,5%
- Un salarié comme les autres avec des spécificités : 40,5%
- Proche de la Direction : 15%
- Sans jugement

4 - Etes-vous attaché à la défense du service public (santé, éducation, énergie, transports) :

- Oui : 90%
- Non : 10%

5 - Quels sont les actions à mener pour relancer la croissance économique et favoriser ainsi la création d'emploi (réponses multiples)

- Soutenir la consommation par l'augmentation du pouvoir d'achat : 21%
- Engager une véritable réforme du « pacte de stabilité » : 2 %
- Diminuer le poids des prélèvements obligatoires : 17 %
- Accroître la flexibilité des emplois : 8%
- Faciliter les licenciements : 0%
- Développer une véritable politique industrielle : 24%
- Soutenir et renforcer la recherche publique : 20%
- Lancer une politique de grands travaux : 8%
- Autres : Moraliser Le monde des affaires ; renforcer la santé scolaire ; freiner l'élitisme ; ne plus trop médiatiser la crise.

6-Selon-vous le Code du Travail est-il un frein à l'embauche ?

- oui : 26%
- Non : 74%

Préoccupations et conditions de travail

7 - Quelle est votre principale préoccupation ?

(Réponses multiples)

- L'évolution de ma carrière : 9 %
- L'évolution de ma rémunération : 13%
- La pérennité de mon emploi : 12%
- L'intérêt de mes responsabilités : 17%
- L'équilibre entre ma vie privée et ma vie professionnelle : 21%
- L'amélioration de mes conditions de travail : 5 %
- Le climat social sur mon lieu de travail : 6%
- La souffrance au travail (stress, harcèlement..) : 7 %
- Le montant de ma pension de retraite : 5%
- L'entretien de mes compétences : 5%

8- Pensez-vous que votre statut de cadre vous protège de la précarité ?

- Oui : 9%
- Non : 91%

9 - Face aux risques de chômage vous êtes aujourd'hui :

- Très inquiet : 15%
- Pas du tout inquiet : 4 %
- Peu inquiet : 42%
- Faiblement inquiet : 39%

10 - Les politiques actuelles de l'emploi vous paraissent de nature à:

- Améliorer la situation des salariés : 0%
- Améliorer la situation des entreprises et des salariés : 9 %
- Améliorer la situation des entreprises : 38%
- A renforcer la précarité : 38%
- Ne se prononce pas : 15 %

11 - Pour chacun des aspects suivants, précisez si celui-ci s'est détérioré, amélioré ou n'a connu aucun changement

(Réponses multiples)

	Améliorées	Détérioré(es)	Sans changement
Le climat social dans l'entreprise	<input type="checkbox"/> : 3%	<input type="checkbox"/> : 76%	<input type="checkbox"/> : 21%
La reconnaissance professionnelle	<input type="checkbox"/> : 3%	<input type="checkbox"/> : 65%	<input type="checkbox"/> : 32%
L'ambiance avec les collègues	<input type="checkbox"/> : 6%	<input type="checkbox"/> : 33%	<input type="checkbox"/> : 61%
Les relations avec la hiérarchie	<input type="checkbox"/> : 3%	<input type="checkbox"/> : 61%	<input type="checkbox"/> : 36%
La santé au travail	<input type="checkbox"/> : 16%	<input type="checkbox"/> : 38%	<input type="checkbox"/> : 46%
Les conditions de travail	<input type="checkbox"/> : 6%	<input type="checkbox"/> : 47%	<input type="checkbox"/> : 47%
L'accès à la formation	<input type="checkbox"/> : 30%	<input type="checkbox"/> : 18%	<input type="checkbox"/> : 52%
L'équilibre vie privée et vie professionnelle	<input type="checkbox"/> : 6%	<input type="checkbox"/> : 59%	<input type="checkbox"/> : 35%
La confiance dans votre entreprise	<input type="checkbox"/> : 6%	<input type="checkbox"/> : 62%	<input type="checkbox"/> : 32%
Le dialogue social	<input type="checkbox"/> : 0%	<input type="checkbox"/> : 56%	<input type="checkbox"/> : 44%
L'égalité professionnelle	<input type="checkbox"/> : 28%	<input type="checkbox"/> : 16%	<input type="checkbox"/> : 56%
La sécurité de l'emploi	<input type="checkbox"/> : 3%	<input type="checkbox"/> : 50%	<input type="checkbox"/> : 47%
Les perspectives de rémunération	<input type="checkbox"/> : 3%	<input type="checkbox"/> : 66%	<input type="checkbox"/> : 31%
La sécurité du personnel	<input type="checkbox"/> : 32 %	<input type="checkbox"/> : 23%	<input type="checkbox"/> : 45%

12 Comment jugez-vous votre charge de travail ?

- Excessive : 58% Insuffisante : 9%
 Correcte : 33% Ne sait pas

13 - Si votre charge est excessive, diriez-vous que cet état est :

- Permanent : 73% Ponctuel : 27% Ne sait pas

14 - Durant la dernière période considérez-vous que la tension psychique que réclame votre travail s'est:

- Accrue : 67% Atténuée : 3% N'a pas changé : 30% Ne sait pas

15 - L'évolution de votre travail se traduit par :

- Epanouissement - Motivation : 14%
 Démotivation - immobilisme : 35%
 Troubles de santé (stress, anxiété...) : 28%
 Perte de confiance - repli sur soi : 9%
 Révolte - contestation : 14%

16- Avez-vous été personnellement victime de:

- Harcèlement moral : 26% Harcèlement sexuel :
 Stress : 40% Non : 34%

Temps de travail et formation

17 - Les cadres doivent-ils bénéficier au même titre que les autres salariés d'une réduction du temps de travail ?

- Oui : 79% Non : 6% Ne se prononce pas : 15%

18- Avez-vous bénéficié récemment d'une formation ?

- Oui : 56% Non : 44%

19-Avez-vous connaissance du Droit Individuel à la Formation (DIF)?

- Oui : 88% Non : 12 %

20 - De quelles mesures d'aménagement ou de réduction du temps de travail bénéficiez-vous :

- Forfait annuel en jours : 93%
 Mi-temps
 Trois quart temps : 3,5%
 autres : ...3,5%.....

21 – Diriez-vous que le bilan des 35h est :

- Positif : 64 % Négatif : 24% Ne se prononce pas : 12%

Management

22-Etes-vous associé aux orientations stratégiques de l'entreprise ?

- Oui : 15% Non : 85%

23-Vos missions correspondent-elles à votre projet professionnel ?

- Oui : 67% Non : 33%

24 –Si vous travaillez par objectifs diriez-vous qu'ils sont:

- Réalistes : 77% Irréalistes : 23%

25 - Avez –vous les moyens humains et financiers pour mener à bien les objectifs qui vous ont été fixés ?

- Oui : 48% Non : 52%

26 - Vos objectifs sont-ils :

- Imposés : 43% Négociés : 57%

27 - Si vous n'atteignez pas vos objectifs, cela a-t-il des conséquences sur *(réponses multiples)*

- Votre carrière professionnelle : 19%
 Votre rémunération : 38,5%
 Vos relations avec votre hiérarchie : 24%
 Vos relations avec vos collègues de travail : 5,5%
 Aucune conséquence : 13%

28 - Avez-vous confiance en vos dirigeants?

- Oui : 26% Non : 74%

Rémunération

29 - Etes-vous satisfait de votre niveau de rémunération ?

- Très satisfait Plutôt pas du tout satisfait : 38%
 Plutôt satisfait : 50% Pas du tout satisfait : 12%

30 - Votre rémunération est-elle en lien avec vos responsabilités et vos compétences professionnelles ?

- Oui : 45% Non : 55%

31 – Estimez-vous que la partie variable de votre salaire devrait être plus importante ?

- Oui : 34,5% - dans quelle proportion : 18% (Moyenne pondérée) Non : 65,5%

32- De quels types d'augmentations avez-vous bénéficié ces dernières années ?

- Augmentation individuelle seule : 21%
 Augmentation collective seule : 32%
 Augmentation individuelle et collective : 47%

33-Pour 2008 votre rémunération brute a connu une :

- Augmentation : (48%)
 Stabilité : 52%

34 - Votre pouvoir d'achat a connu une :

- Augmentation : 16% Stagnation : 56% Diminution : 28%

35 - Quelles sont aujourd'hui vos attentes en matière de rémunération: (réponses multiples possibles)

- Limiter la part variable : 13%
 Freiner l'individualisation des salaires : 10%
 Maintenir l'ancienneté et l'avancement garantis : 19%
 Privilégier la performance individuelle et mieux récompenser le mérite : 21,5%
 Augmenter le pouvoir d'achat par la valorisation du salaire de base. : 24,5%
 Développer l'actionnariat salarié : 12%

36-Le montant global des rémunérations de certains patrons d'entreprises vous semble t-il toujours justifié ?

- Oui : 7% Non : 79% Ne se prononce pas : 14%

L'action syndicale

37 - Pensez-vous que les cadres ont intérêt à se syndiquer ?

- Oui : 67% Non : 9% Ne se prononce pas : 24%

38 - Selon vous, les revendications des cadres sont :

- Différentes de celles des autres salariés : 22%
 Proches de celles des autres salariés : 65,5%
 Identiques à celles des autres salariés : 12,5%

39 - Etes-vous syndiqué (e) ?

- Oui : 25% Non : 56% Envisage de l'être : 13,5% N'envisage aucunement de l'être : 5,5%

Si non pourquoi?... Environ 25% ont répondu. (A noter que tous ont ensuite répondu à la question 40) Les syndicats sont trop idéologiques, pas suffisamment proches des réalités de l'entreprise. Certains délégués se font « achetés » ou sont incompetents.

Quelques réponses font état d'anciens syndiqués qui ont été déçus.

.....
.....

40 - : Qu'attendez-vous d'un syndicat ? :

Les deux tiers des cadres ont répondu. Dans l'ensemble, ils veulent d'un syndicalisme pragmatique, proches des salariés, à l'écoute des préoccupations. Ils veulent des syndicats indépendants de la Direction, probes, mais actifs dans la gestion de l'entreprise, plus en prise avec la réalité. Ils ne veulent pas d'un syndicalisme outrancier ou démagogique. Ils veulent de la compétence et du réalisme pour mieux défendre l'intérêt des agents ADP en général, des cadres en particulier. Certains proposent des slogans comme « défense, action, initiative, écoute, » ou « agir, ne pas subir. »

.....
.....
.....
.....
.....

41 - Selon vous, l'augmentation du pouvoir d'achat est-elle une revendication légitime et prioritaire ?

- Oui assurément : 47% Pas vraiment : 16%
 Oui probablement : 37% Absolument pas

Informations complémentaires

42 - Sexe

- Homme : 66% Femme : 34%

43 - Age

- Moins de 35 ans : 6% De 49 à 55 ans : 19%
 De 35 à 49 ans : 54% + de 55 ans : 21%

44 - Niveau de formation

- Secondaire DESS, DEA : 25%
 Baccalauréat Grandes écoles : 57%
 Bac+2 : 6% Sans formation
 Licence, maîtrise : 12%

45 - Quelle est votre durée réelle moyenne de travail hebdomadaire ?

- 32 heures De 40 à 45 h : 37% Plus de 55 h : 10%
 35 heures : 3% De 46 à 49 : 15%
 De 35 à 39 h : 10% De 50 à 54 h : 25%

46 - Votre secteur d'activité

- Exploitation (escale, CDGA, CDG1, CDGE, ORYS, ORYW) : 14%
 Technique (CDGP, ORYP, CDGL, ORYR, CDGR, ORYL) : 25%
 Informatique : 5%
 Etudes-Développement : 27%
 RH, juridique : 29%
 Services, Etudes, Conseils
 Expatrié

49 - Votre fonction

- cadre A : 55%
 cadre B : 42%
 Catégorie IV : 3%

Cadre dirigeant

50 - Votre niveau de rémunération

- $\leq 22,9\text{K}\text{€}$
- 30-30,4K€ : 6%
- 30,5-38K€ : 15%
- 38,1-45,6K€ : 15%
- 45,7-53,3K€ : 15%
- 53,4 - 60,9K€ : 11%
- 61 - 76,2 K€ : 27%
- Plus de 76,2 K€ : 11%

51 - Votre région d'activité

- Orly : 34%
- Roissy : 30%
- Le Bourget : 2%
- Siège : 14%
- Contrat de travail multi plateforme : 20%